

Impresso de Serviço Pós-Venda

INSTRUÇÕES:

1. Imprima este impresso.
2. Preencha os dados pedidos e assine.
3. Envie este impresso junto com o produto na embalagem original, juntamente com fotocópia da factura/ talão de oferta para a morada indicada em baixo.
4. As devoluções devem ser enviadas em correio registado garantindo a entrega na morada indicada.
5. Os portes de devolução são a cargo do cliente. Não serão aceites devoluções com portes pagos no destinatário.
6. Só será atribuído crédito sobre o valor dos artigos devolvidos. As devoluções dão origem ao reembolso do valor do artigo na mesma forma de pagamento.
7. Só serão aceites devoluções nas seguintes condições:
 - O produto deverá ser acompanhado pela documentação solicitada e devidamente preenchida;
 - Os artigos não poderão apresentar sinais de uso e as respectivas embalagens originais sinais de dano;
 - A data de recepção da encomenda não poderá exceder o prazo de 30 dias;
 - Nos artigos de saldo, a data de recepção da encomenda não poderá exceder o prazo de 14 dias;
 - O Gift Set é uma oferta associada a uma compra, como tal não poderá ser devolvida em separado. As devoluções só são válidas com a apresentação do talão de compra do seu conjunto. Não é permitida a troca ou devolução de apenas algumas referências do mesmo.

ENVIAR ARTIGOS PARA:

PANDORA Online
Visão do Tempo II – Distribuição S.A.
Praceta das Fábricas Nº 2 – 2A , Outurela
2790-064 Carnaxide

Nº Factura: _____
Data de Compra: _____
Contacto (telefone): _____

LISTA DE ARTIGOS DEVOLVIDOS:

(marque com X a opção pretendida)

| <u>Referência</u> | <u>Tamanho</u> | <u>Qtd</u> | <u>Motivo</u> | <u>Assistência Técnica</u> | <u>Devolução</u> | <u>Troca</u> |
|-------------------|----------------|------------|---------------|----------------------------|------------------|--------------|
| 1) | | | | | | |
| 2) | | | | | | |
| 3) | | | | | | |
| 4) | | | | | | |

NIB: _____
(Campo de preenchimento obrigatório apenas para encomendas efectuadas através do método de pagamento Multibanco.)

Observações:

Use letra maiúscula

(*) No caso de pretender a troca de tamanho do produto, indique no motivo de devolução "Troca", seguido do novo tamanho pretendido. As trocas estão sujeitas à disponibilidade de stock. No caso de a troca não ser satisfeita, a Pandora Online tratará o caso como devolução.

Assinatura

Data da devolução